Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec

ACTION location Drummond

« Camp » est-ce qu'on part

Rapport d'activités

Programme de travaux compensatoires (PTC)

2017-2018

Juin 2018

"*On a toujours le choix.*
On est même la somme de ses choix."
Joseph O'Connor

« Nous avons à réaliser maintenant le plus beau défi que notre humanité ait jamais eu à relever au cours de son histoire : arrêter nos propres programmes d'autodestruction, et transformer la société par une évolution de l'art de vivre…SOYEZ LE CHANGEMENT QUE VOUS SOUHAITERIEZ VOIR DANS LE MONDE ! »
Gandhi

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président
Mot de la directrice générale
Membres du conseil d'administration
Avis de convocation AGA 2017-2018
Ordre du jour AGA 2017-2018
PV AGA 2016-2017 tenue le 20 juin 2017
PV Assemblée extraordinaire tenue le 10 janvier 2018
Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec

- Mission, valeurs et services
- Personnel
- Membre de …
- Formation 2017-2018

ACTION location Drummond
« Camp » est-ce qu'on part
Programme de travaux compensatoires
Plan d'action 2018-2019

MOT DU PRÉSIDENT

2017-2018 Suite au déménagement de l'APMCQ en mars 2017, l'implication des employées a fait du 502 rue Saint-Jean un environnement agréable à travailler et une fierté. Je les remercie pour cela.

APMCQ, ACTION location et « Camp » est-ce qu'on part: sont des volets en pleine évolution et des partenariats en processus.

Pour une deuxième année, la gestion des finances du Programme de travaux compensatoires est plus difficile, la directrice générale va expliquer les raisons dans son résumé. Nous devrons faire des choix difficiles pour y remédier. Le coussin amassé pendant les années antérieures pour une situation où nous n'atteindrions pas notre cible, n'est plus. Nous avons dû faire de la gymnastique financière pour pouvoir garder le service à la clientèle du Programme de travaux compensatoires ouvert.

Tous et toutes relevons nos manches pour **2018-2019**. Gardons un service de qualité pour notre clientèle et travaillons ensemble au meilleur pour l'APMCQ.

Merci à mes collègues administrateurs et aux employées pour votre sentiment d'appartenance à l'APMCQ qui nous tient à cœur.

Fernand Verrier, président CA APMCQ

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec plaisir, que je vous présente ce que notre équipe a réalisé et développé pour l'année **2017-2018**. Ayant déménagé fin mars 2017, nous nous sentons maintenant chez nous dans nos nouveaux locaux. Nous travaillons aussi à notre intégration au quartier Saint-Joseph.

Sur suggestion de Karolane, nous avons aménagé un bureau au rez-de-chaussée pour la clientèle d'ACTION location et du Programme de travaux compensatoires. Cela en résulte un meilleur service à la clientèle car certaine personne avait de la difficulté à monter les escaliers pour se rendre à nos bureaux à l'étage. C'est aussi mieux pour la confidentialité. Cet espace sert seulement de bureau de rencontre.

Karolane a beaucoup investi de temps bureau et de temps « perso » pour ACTION location et « Camp » est-ce qu'on part. Merci Karolane de ton implication.

Karolane a été cherché des partenaires pour les impliquer avec nous dans le financement de « Camp » est-ce qu'on part: envoi en camp de vacances d'été et fournitures (ex: sacs de couchage, serviettes, etc.) de deux enfants choisis par le Centre de pédiatrie sociale en communauté (CPSC) de Drummondville. Une vente de billets pour le tirage d'un téléviseur pour amasser des fonds s'est également tenue.

Pour le Programme de travaux compensatoires, dû à des dossiers comprenant un plus grand nombres d'heures (489 dossiers entre 300 et 1 500 heures) et à une clientèle de plus en plus en détresse et manquant parfois de motivation, il a été impossible d'atteindre notre cible, ce qui nous a mis dans une situation financière précaire. Beaucoup de dossiers prennent maintenant plus d'un an à être exécutés ce qui veut dire que l'APMCQ doit supporter financièrement cette situation car le taux tarif/dossier avait été calculé pour un an il y a plusieurs années.

Cette problématique devra être prise en considération dans les prochaines négociations avec le ministère de la Sécurité publique.

Natacha travaille fort pour motiver la clientèle du PTC, essaie aussi de leur impliquer la fierté du travail accompli lorsque leurs travaux sont terminés en les félicitant.

Nous pouvons aussi compter sur nos administrateurs et surtout le vice-président qui nous apporte son aide dans différents dossiers. Merci

De nouveaux défis nous attendent pour **2018-2019**, que nous saurons relever avec brio et succès.

France Boulanger, directrice générale APMCQ

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Fernand Verrier

président

Jonathan Lamontagne

Vice-président

Frédérick Langlois

Secrétaire-trésorier

David Tardif

administrateur

Rémi Blanchette

administrateur

AVIS DE CONVOCATION AGA 2017-2018

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec
ACTION location Drummond
Programme de travaux compensatoires

Drummondville, le 15 mai 2018

Aux : membres du conseil d'administration de l'APMCQ

AVIS DE CONVOCATION

pour

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2017-2018 DE L'APMCQ

Cet événement se tiendra le
Mardi 19 juin 2018, à compter de 19h00
Au : 502, rue Saint-Jean
Drummondville (Qc)
819 850-0416

Les détails relatifs à cette assemblée sont joints à cet envoi.

_____

Fernand Verrier, président

ORDRE DU JOUR AGA 2017-2018

Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec
ACTION location Drummond
Programme de travaux compensatoires

Assemblée générale annuelle 2017-2018

À Drummondville au 502, rue Saint-Jean
Mardi 19 juin 2018, à compter de 19h00

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Nomination à la présidence et au secrétariat d'assemblée
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Lecture et adoption des procès-verbaux :
   - 4.1 Assemblée générale du 20 juin 2017
   - 4.2 Assemblée extraordinaire du 10 janvier 2018
5. Dépôt du rapport annuel d'activités 2017-2018.

6. Modifications
   - 6.1 Règlements généraux
   - 6.2 Code d'éthique

7. Finances
   - 7.1 Présentation et adoption des états financiers 2017-2018
   - 7.2 Nomination du vérificateur comptable pour 2018-2019

8. Prévisions budgétaires 2018-2019

9. Plan d'action 2018-2019

10. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

11. Élection des administrateurs : 2 postes en élection

12. Présentation du nouveau conseil d'administration

13. Levée de l'assemblée

502, rue Saint-Jean
Drummondville (Québec) J2B 5L6
Téléphone: 819 850-0416 APMCQ / 819 477-5754 PTC ou 1-800-363-1434
Télécopieur: (819) 477-9953
Courriel: apmcq@apmcq.org

PV AGA 2016-2017 TENUE LE 20 JUIN 2017

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2016-2017 DE L'APMCQ

Tenue le 20 juin 2017, à 19h00
Au : 502, rue Saint-Jean
Drummondville

Procès-verbal

Présences :

* Monsieur Jonathan Lamontagne
* Monsieur Fernand Verrier
* Monsieur Rémi Blanchette
* Monsieur David Tardif
* Monsieur Frédérick Langlois

Madame France Boulanger, directrice

*personnes ayant le droit de vote

_____
Fernand Verrier,
Président

_____
Jonathan Lamontagne,
Vice-président

ORDRE DU JOUR (modifié)

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum

2. Nomination à la présidence et au secrétariat d'assemblée

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 20 septembre 2016

5. Dépôt du rapport annuel d'activités 2016-2017

6. Finances
   - 6.1 Présentation et adoption des états financiers 2016-2017
   - 6.2 Nomination du vérificateur comptable pour 2017-2018
   - 6.3 Présentation des provisions budgétaires 2017-2018

7. Plan d'action 2017-2018

8. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

9. Élection des administrateurs : 3 postes en élection

10. Présentation du nouveau conseil d'administration

11. Levée de l'assemblée

1. **Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum**
   L'assemblée est ouverte à 19h 00 et le quorum est constaté.

2. **Nomination à la présidence et au secrétariat d'assemblée**
   Il est proposé par monsieur Jonathan Lamontagne et appuyé par monsieur Frédérick Langlois que monsieur Fernand Verrier soit désigné président d'assemblée.
   Il est proposé par monsieur Jonathan Lamontagne et appuyé par monsieur David Tardif que madame France Boulanger soit désigné secrétaire d'assemblée.

   Adopté à l'unanimité

3. **Lecture et adoption de l'ordre du jour**
   Monsieur Fernand Verrier procède à la lecture de l'ordre du jour.
   L'ordre du jour est adopté à l'unanimité avec ajout d'un point 6.3: dépôt des prévisions budgétaires 2017-2018, sur proposition de monsieur Jonathan Lamontagne, appuyé par monsieur Rémi Blanchette.

4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 20 septembre 2016

Tel qu'envoyé par courriel aux administrateurs pour lecture, il est proposé par monsieur David Tardif et appuyé par monsieur Frédérick Langlois d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 20 septembre 2016.

Adopté à l'unanimité

5. Dépôt du rapport annuel d'activités 2016-2017

Madame France Boulanger dépose à l'assemblée une copie papier du rapport annuel d'activités 2016-2017. Monsieur Fernand Verrier fait la lecture du mot du président et le rapport d'activités est présenté sur l'écran de télé par monsieur Jonathan Lamontagne.

6. Finances

6.1 Présentation et adoption des états financiers 2016-2017

Madame France Boulanger, dépose les états financiers de l'APMCQ, pour l'exercice 2016-2017. Ces états financiers comprennent une section pour le Programme de travaux compensatoires.

Il est proposé par monsieur Rémi Blanchette et appuyé par monsieur David Tardif, d'adopter les états financiers présentés.

Adopté à l'unanimité

6.2 Nomination du vérificateur comptable pour 2017-2018

Madame Lyne Desautels, CPA auditrice, CGA; connaissant bien la mission et les besoins de l'organisme et facturant un prix raisonnable. Il est proposé par monsieur Jonathan Lamontagne et appuyé par monsieur Frédérick Langlois de garder madame Desautels en tant que vérificateur comptable pour 2017-2018.

Adopté à l'unanimité

6.3 Présentation des prévisions budgétaires 2017-2018

Madame France Boulanger, dépose les prévisions budgétaires de l'APMCQ, pour l'exercice 2017-2018.

7. Plan d'action 2017-2018

Il est proposé par monsieur Frédérick Langlois et appuyé par monsieur Jonathan Lamontagne d'adopter le plan d'action 2017-2018.

Adopté à l'unanimité

8. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection

Il est proposé par monsieur Jonathan Lamontagne et appuyé par monsieur Frédérick Langlois que monsieur Rémi Blanchette soit nommé président d'élections.

Il est proposé par monsieur Jonathan Lamontagne et appuyé par monsieur David Tardif que madame France Boulanger soit secrétaire d'élections.

Adopté à l'unanimité

9. Élection des administrateurs : 3 postes en élection

Monsieur Rémi Blanchette informe l'assemblée qu'il y a trois postes en élection, dont celui qu'occupent monsieur Jonathan Lamontange, monsieur David Tardif et monsieur Fernand Verrier.

Monsieur Rémi Blanchette ouvre la mise en candidatures pour les trois postes en élection.

Monsieur Jonathan Lamontagne propose monsieur Fernand Verrier.

Monsieur David Tardif propose monsieur Jonathan Lamontagne.

Monsieur Frédérick Langlois propose monsieur David Tardif.

Monsieur David Tardif, accepte
Monsieur Jonathan Lamontagne, accepte
Monsieur Fernand Verrier, accepte

N'ayant aucune autre proposition, les personnes élues au conseil d'administration sont monsieur David Tardif, monsieur Jonathan Lamontagne et monsieur Fernand Verrier.

Monsieur Rémi Blanchette déclare que les trois (3) candidatures gagnantes par acclamation ferme les élections.

10. Présentation du nouveau conseil d'administration

Après discussion entre les membres voici les nominations de l'exécutif au conseil d'administration:

Monsieur Fernand Verrier, président;
Me Jonathan Lamontagne, vice-président;
Monsieur Frédérick Langlois, secrétaire-trésorier;
Monsieur Rémi Blanchette, administrateur
Monsieur David Tardif, administrateur

11. Levée de l'assemblée

L'ordre du jour étant épuisé, monsieur Rémi Blanchette propose, appuyé par monsieur Frédérick Langlois, de lever l'assemblée à 20h15.

Adopté à l'unanimité

_____

France Boulanger, secrétaire de l'Assemblée

PV ASSEMBLÉE EXTRAORDINAIRE TENUE LE 10 JANVIER 2018

ASSEMBLÉE EXTRAORDINAIRE DE L'APMCQ

Tenue le 10 janvier 2018, à 19h00
Au : 1219, 2e rang
Acton Vale

Procès-verbal

Présences :	Monsieur Fernand Verrier Monsieur Rémi Blanchette Monsieur Frédérick Langlois Madame France Boulanger, directrice
Absences :	Monsieur Jonathan Lamontagne (motivée) Monsieur David Tardif (motivée)

_____

Fernand Verrier,
Président

ORDRE DU JOUR

1. **Ouverture de l'assemblée extraordinaire**

2. **Lecture et adoption de l'ordre du jour**

3. **Lettre patentes**

4. **Signataires des documents pertinents pour les mises à jour apportées à la charte de l'Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec**

5. **Levée de l'assemblée extraordinaire**

1. **Lecture et adoption de l'ordre du jour**
   Monsieur Fernand Verrier procède à la lecture de l'ordre du jour. Monsieur Frédérick Langlois propose d'adopter l'ordre du jour qui est adopté à l'unanimité.
2. **Ouverture de l'assemblée extraordinaire**
   L'assemblée est ouverte à 19h00 et le quorum est constaté.

3. **Lettres patentes**
   Monsieur Rémi Blanchette propose, appuyé par monsieur Frédérick Langlois de faire les modifications suivantes sur la charte de l'organisme pour une mise à jour complète.
   Objets (mission)
   - Services ponctuels pour réduire le stress des parents moins fortunés via leurs activités et celle de leurs enfants en créant des GPP (Gentils petits projets).
   - Envoi d'un ou d'enfants en camps de vacances d'été.
   - Soutien entièrement gratuit en matière de promotion des droits de locations, aux personnes en situation de pauvreté de la MRC de Drummondville.

- Sensibiliser la population aux problématiques vécues par les personnes dans le besoin de la MRC de Drummond.
- Projets alternatifs à l'incarcération.
- Faire toute activité ou demande de financement visant à assurer la pérennité de la mission.

Adopté à l'unanimité

4. **Signataires des documents pertinents pour les mises à jour apportées à la charte de l'Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec**

Il est proposé par monsieur Rémi Blanchette, secondé par monsieur Frédérick Langlois, que monsieur Fernand Verrier (président), monsieur Frédérick (secrétaire-trésorier) et madame France Boulanger directrice-générale de l'organisme puissent faire au nom du conseil d'administration toutes les modifications et remplir tous les documents pertinents pour les mises à jour apportées à la charte de l'Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec (APMCQ).

Adopté à l'unanimité

5. **Levée de l'assemblée extraordinaire**

L'ordre du jour étant épuisé, monsieur Rémi Blanchette propose, appuyé par monsieur Frédérick Langlois, de lever l'assemblée à 19h30.

_____

France Boulanger, secrétaire de l'Assemblée

ANTI-PAUVRETÉ MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC

Fondé en 1977

La philosophie de l'organisme a toujours été le respect et le non jugement de la clientèle.

Rencontre, écoute, information, support, accompagnement et Référence selon le besoin de la clientèle.

MISSIONS, VALEURS ET SERVICES

Mission

- Services ponctuels pour réduire le stress des parents moins fortunés via leurs activités et celle de leurs enfants en créant des GPP (Gentils petits projets).
- Envoi d'un ou d'enfants en camps de vacances d'été.
- Soutien entièrement gratuit en matière de promotion des droits de locations, aux personnes en situation de pauvreté de la MRC de Drummondville.
- Sensibiliser la population aux problématiques vécues par les personnes dans le besoin de la MRC de Drummond.
- Projets alternatifs à l'incarcération.
- Faire toute activité ou demande de financement visant à assurer la pérennité de la mission.

Valeurs

- Respect de la clientèle et non jugement
- Accueil, écoute, compassion et soutien de la clientèle

Services

- Rencontre individuelle pour de l'information ou du support
- Accompagnement de la démarche de la clientèle au niveau du logement
- Suivis téléphoniques
- GPP (Gentils petits projets)
- Gestion du Programme de travaux compensatoires

Territoire

- APMCQ et ACTION location Drummond: MRC de Drummondville
- Programme de travaux compensatoires: Mauricie et Centre-du-Québec (région 04 et 17)

PERSONNEL

Directrice générale

Responsable du Programme de travaux compensatoires

Directrice APMCQ, intervenante ACTION location et conseillère au PTC

MEMBRES DE …

- SDC Quartier Saint-Joseph
- RCLALQ (Regroupement des Comités Logement et Associations de Locataires du Québec)
- FRAPRU (Front d'action populaire en réaménagement urbain)
- CFCM (Centre de Formation Communautaire de la Mauricie)
- ASRSQ (Association des services de réhabilitation sociale du Québec)
- ROCRQ (Regroupement des organismes communautaires de référence du Québec)
- Alter Justice

FORMATION 2017-2018

- La planification stratégique
- Le plaidoyer: comment influencer les décideurs
- Marketing social

« CAMP » EST-CE QU'ON PART

"Camp est-ce qu'on part?" offre la chance à deux enfants de passer une semaine complète au Ranch Massawippi, durant l'été 2018. Nous travaillons en partenariat pour le choix des enfants avec le Centre de pédiatrie sociale en communauté (CPSC) de Drummondville qui est certifié par la Fondation Dr. Julien. Les enfants sélectionnés seront âgés de 7 à 14 ans.

Billet Tirage (1 chance sur 300)

001/300

Prix à gagné : **Téléviseur intelligent Tizen HDR DEL UHD 4K de 55 po de Samsung (Valeur 1177.33$)**

Au profit du projet : **"Camp" est-ce qu'on part ?** instauré par l'organisme Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec (APMCQ) . Nous travaillons en partenariat pour le choix des enfants avec le Centre de pédiatrie sociale en communauté (CPSC) de Drummondville qui est certifié par la Fondation Dr. Julien

CERTIFIÉ FONDATION DR JULIEN

APMCQ

l'oeil graphique
conception et impression

Tirage fait le : 18 juin 2018 à 14h00 (pour la fête des pères)
au 502 rue St-Jean Drummondville J2B 5L6
Prix peut être réclamé au même endroit jusqu'au 21 décembre 2018 15h59

Prix du billet : 10$
RACJ-N° XXXX

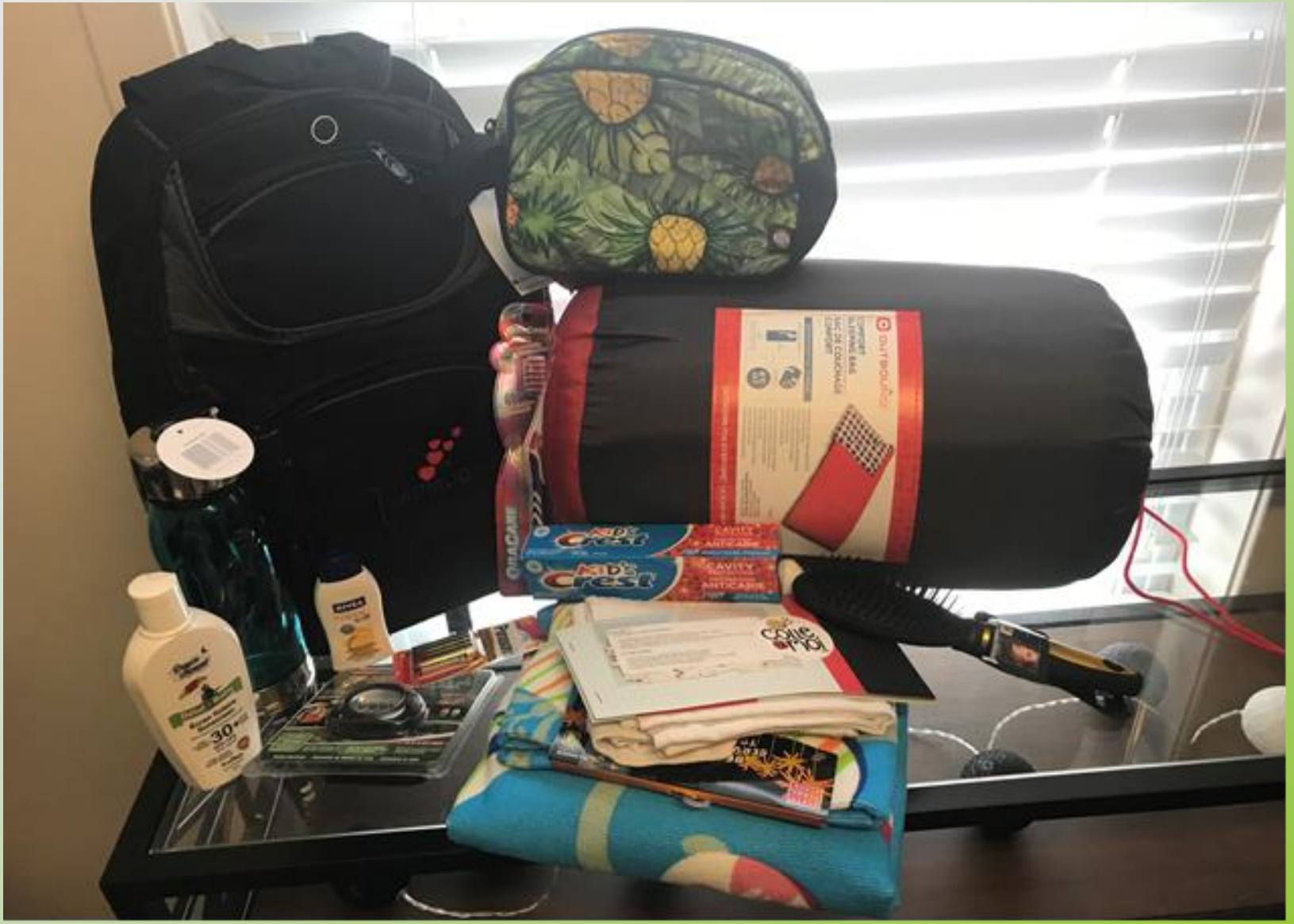
Le nom du gagnant sera inscrit dans le prochain rapport d'activités 2018-2019

Merci tellement Mom's Design 1 166$

Merci Douce Mousse et Le Grenier des petits pour la crème solaire

Colle à moi
Merci
au nom des enfants
pour les belles étiquettes

Pression
Merci
au nom des enfants
pour ces belles trousses


Kid's Crest
CAVITY
ANTICARIE

Le plus immense merci va
à Karolane pour
son dévouement et
toutes les heures non rémunérées
passées pour
« Camp » est-ce qu'on part

UN BON NOËL

Décembre 2017

Nous avons gâté une famille de deux (2) adultes et neuf (9) enfants en leur fournissant:

- Épicerie pour le repas de Noël
- Carte prépayée d'épicerie d'une valeur de 200$
- Cadeaux pour chaque parent
- Cadeaux pour chaque enfant

Quelques emballages cadeaux

Notre participation 2017 à l'arbre magique

du Centre communautaire Drummondville-Sud

ACTION LOCATION DRUMMOND

ACTION

LOCATION

SERVICES

Informer, accompagner et soutenir les personnes en situation de pauvreté en matière des droits de locataires

Démarche auprès des propriétaires (insalubrité, énergie, insonorisation, etc.)

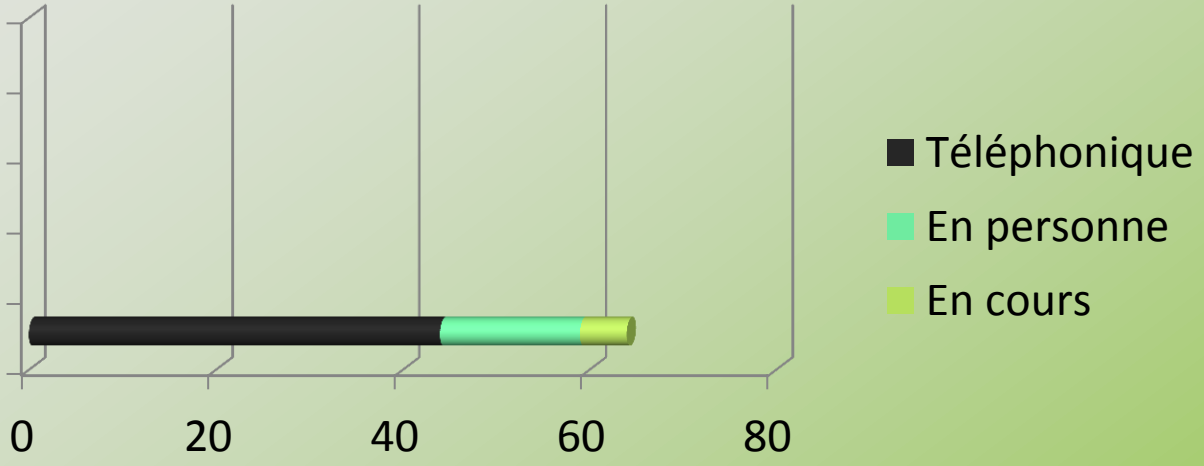
Problèmes avec autre locataire (bruits, non-respect de tranquillité, etc.)

Aide à la rédaction de lettres, avis, remplir divers formulaires, etc.

Régie du logement (référence ou accompagnement, etc.)

Formations disponibles sur demande

STATISTIQUES DE LA CLIENTÈLE



Téléphonique: 44
En personne: 15
En cours: 5

Programme de Travaux compensatoires

PTC Drummond

PROGRAMME TRAVAUX COMPENSATOIRES

Gestion

Le Programme de travaux compensatoires relève de la Direction générale des services correctionnels du ministère de la Sécurité publique.

L'organisme de référence Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec, doit rendre opérationnel le Programme de travaux compensatoires dans les régions Centre-du-Québec, Bois-Francs et Mauricie (régions 04 et 17).

L'organisme de référence doit:
Assumer la gestion de la banque régionale des organismes d'accueil,
Assurer le suivi
Contrôler l'exécution des travaux compensatoires prescrits dans l'engagement signé par la personne référée.

Objectifs

Cette alternative à l'incarcération s'inscrit dans le Code de procédures pénales. Depuis le 1er avril 1999, les amendes au Code Criminel, article 7.36 font aussi parties de cette alternative.

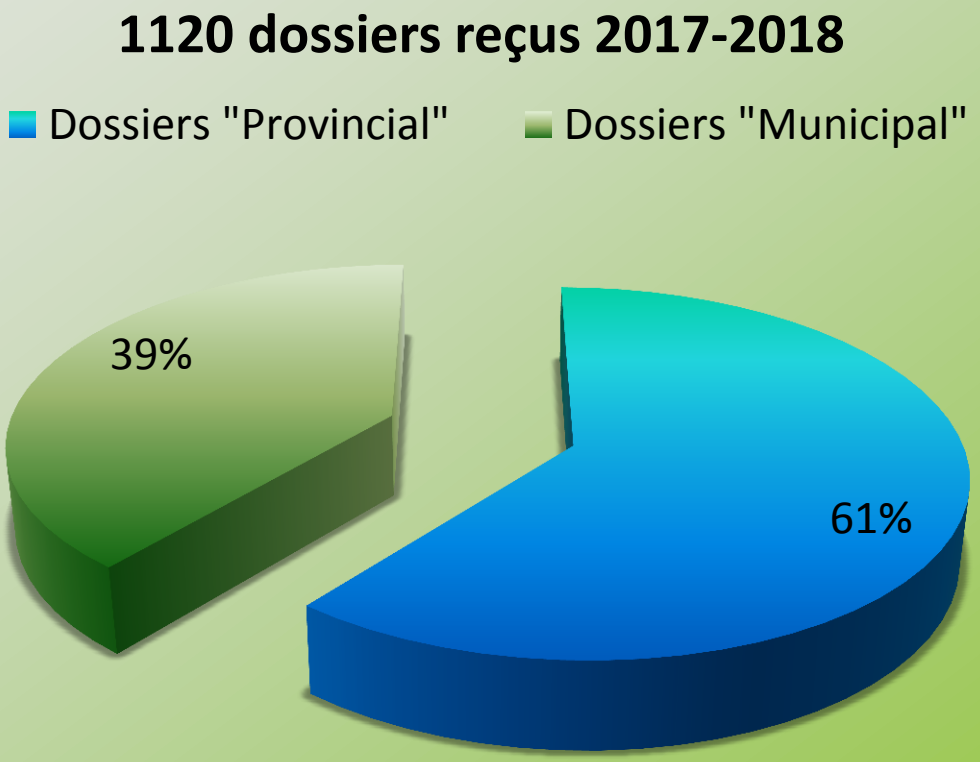
Les infractions les plus fréquentes relèvent des domaines suivants:

- ❑ Sécurité routière
- ❑ Conservation de la faune
- ❑ Impôt provincial
- ❑ Circulation municipale
- ❑ Code criminel 7.36
- ❑ Autres règlements municipaux
- ❑ Autres lois et règlements provinciaux

OBJECTIFS du Programme de travaux compensatoires

- **ASSURER** le recouvrement des amendes imposées en vertu des lois du Québec, du Code criminel et des règlements municipaux;
- **HUMANISER** le recouvrement des amendes;
- **ÉVITER** aux personnes démunies l'incarcération pour défaut de paiement d'amende;
- **SUSCITER** la participation de la communauté dans l'administration de la justice;
- **CONTRIBUER** à responsabiliser les participants au programme.

1120 dossiers reçus: 682 dossiers provinciaux
438 dossiers municipaux

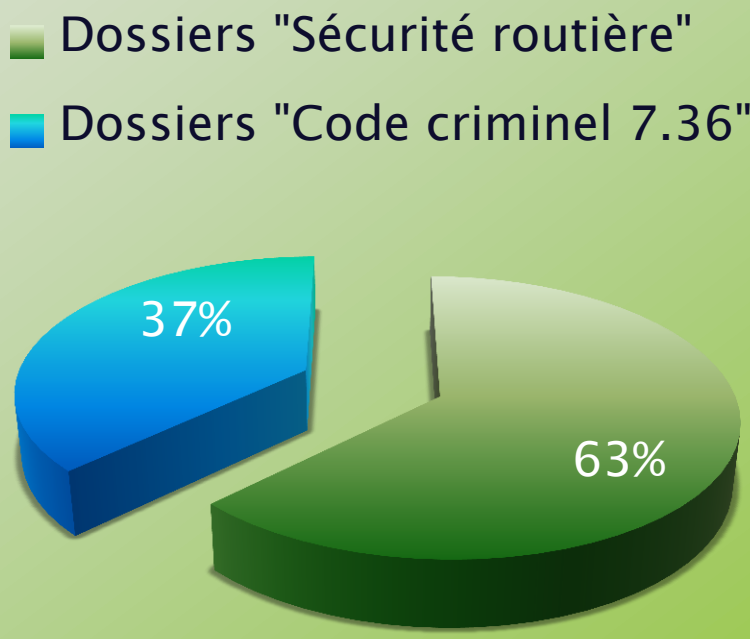


Dossiers Sécurité routière et autres règlements: 703

Dossiers Code criminel 7.36 : 417

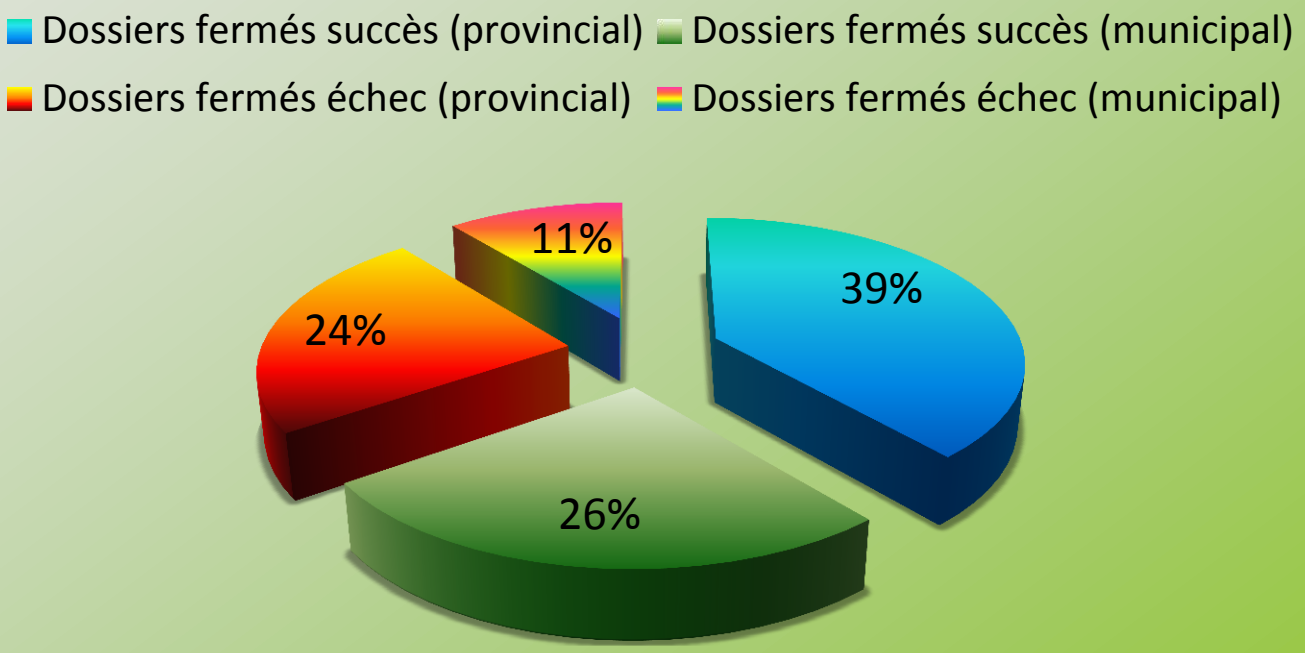
<u>Total dossiers reçus</u> 1 120

1120 dossiers reçus en 2017-2018



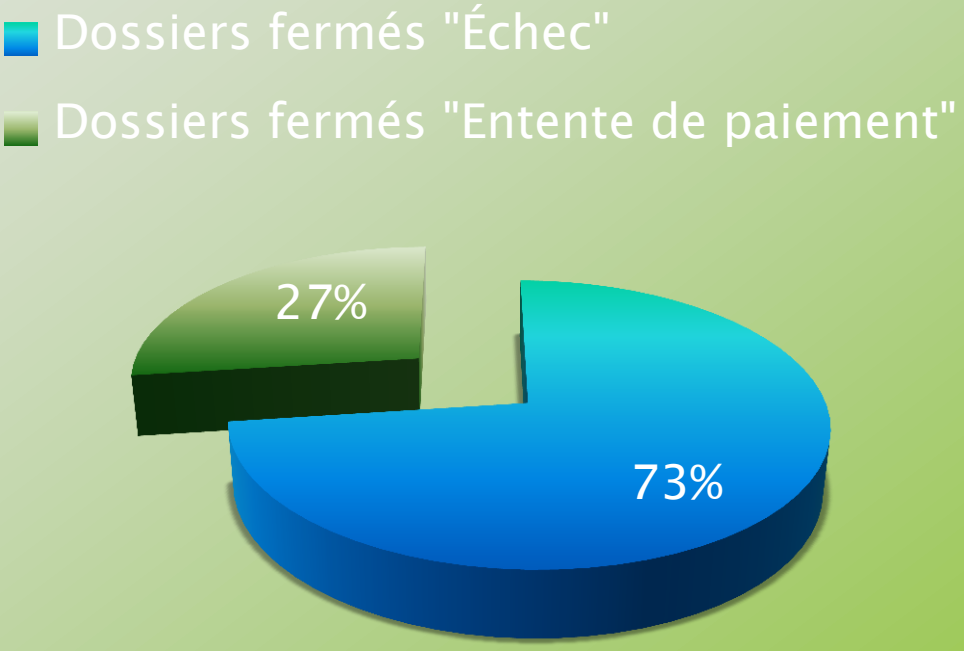
- Dossiers fermés succès (provincial) 416
- Dossiers fermés succès (municipal) 286
- Dossiers fermés échec (provincial) 255
- Dossiers fermés échec (municipal) 117
- **Total dossiers fermés** **1074**

1 074 dossiers fermés 2017-2018



Sur 372 dossiers fermés « échec »
138 personnes ont pris une
entente de remboursement
avec le percepteur pour payer leurs amendes
Qui réduit notre taux d'échec à 27% au lieu de 35%

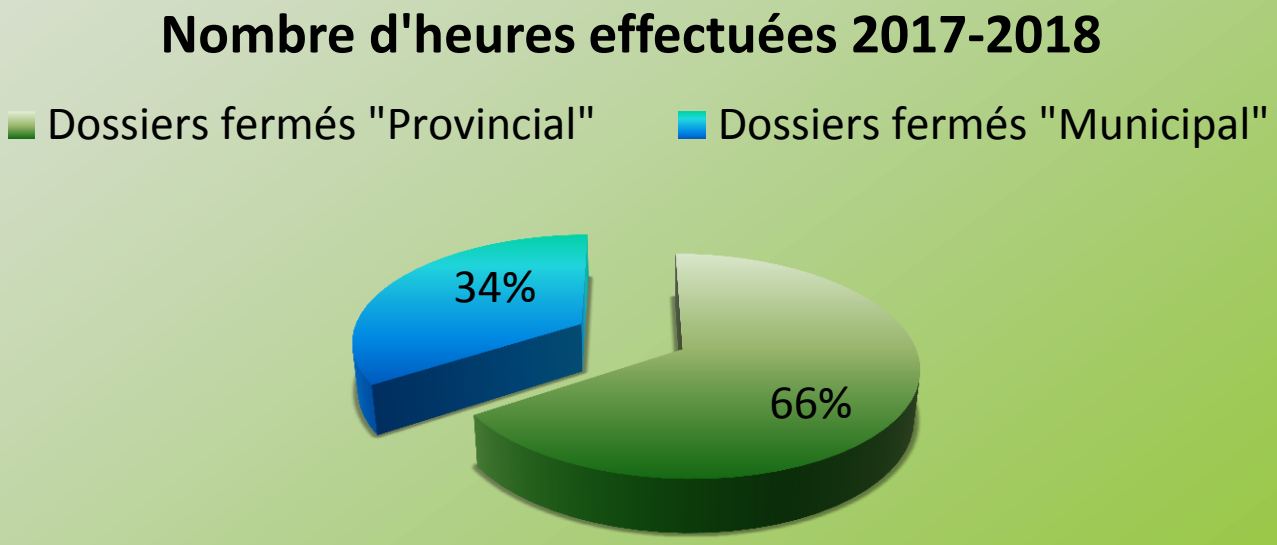
Entente en remboursement 2017-2018



78 653heures

(51 727 heures au provincial et 26 926 heures au municipal)
ont été effectuées pour l'année 2017-2018 dans des OSBL, paroisses, municipalités etc. des districts judiciaires de Trois-Rivières, St-Maurice, Arthabaska et Drummondville.
115 615 heures étaient à faire

MERCI à nos organismes d'accueil pour leur implication au Programme de travaux compensatoires.



VISITES D'ORGANISMES D'ACCUEIL

Objectifs 2018-2019 pour les visites d'organismes d'accueil

- 49 en rencontres
- 49 par appels téléphoniques

Pour un total de
98 organismes
à rencontrer

398 organismes d'accueil (OA)
Année 2017-2018

390 organismes d'accueil (OA)
Année 2018-2019

OBJECTIFS PTC 2018-2019

- **Formation** à nos employées pour leur permettre d'être encore mieux outillées devant une clientèle vivant de plus en plus avec diverses problématiques psychologiques, violence, santé mentale et autres.
- Attitude positive, respectueuse et service excellent pour notre clientèle
- Suivi et soutien à nos organismes d'accueil (OA)
- Recrutement de nouveaux organismes d'accueil pour une prise en charge rapide et sans attente de notre clientèle
- Travailler en partenariat avec les gens du ministère de la Sécurité publique du Québec et le ROCRQ pour un futur contrat de 5 ans.

PARTICIPATION AGA DU ROCRQ

AGA du ROCRQ
2016-2017
Tenue le 12 octobre 2017

Départ de Sylvie Hudon, membre substitut du conseil d'administration du ROCRQ (Regroupement des organismes communautaires référents du Québec)

PLAN D'ACTIONS 2018-2019

APMCQ

ACTION LOCATION

Priorités:

- Maintenir un service de qualité et prioriser la clientèle.
- Informer, accompagner et soutenir la clientèle.
- Contrat de service de 5 ans pour la gestion du Programme de travaux compensatoires avec le ministère de la Sécurité publique.
- Faire demande de soutien financier pour ACTION location.
- Enregistrement pour organisme de bienfaisance.
- Formation à nos employées pour leur permettre d'être encore mieux outillées devant une clientèle vivant de plus en plus avec diverses problématiques psychologiques, violence, santé mentale et autres.

Dossiers:

- Demande au SACAIS pour continuité dans le service d'intervention pour ACTION location Drummond.
- Recrutement d'organismes d'accueil pour une prise en charge rapide et sans attente de notre clientèle.
- Nouveau mode de financement pour le camp de vacances d'été.
- Continuer partenariat avec Centre de pédiatrie sociale en communauté (CPSC) de Drummondville pour le camp de vacances.
- Table des partenaires en habitation (TPH).
- Comité des citoyens du Quartier St-Joseph.
- Trouver bénévole ou programme de soutien pour avoir une personne à la réception.
- Maintenir site internet et les Facebook à jour.

502, rue Saint-Jean
Drummondville (Qc)
J2B 5L6

APMCQ et ACTION location
819 850-0516
Programme de travaux compensatoires
819 477-5754 et 1 800-363-1434

Télécopieur: 819 477-5754
Courriel: APMCQ apmcq@apmcq.org
PTC: natacha@apmcq.org
karolane@apmcq.org
ACTION location: karolane@apmcq.org

APMCQ

ACTION LOCATION

PTC Drummond